



Полис страхования лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства (далее – Полис), заключается на основании Условий онлайн-страхования лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства, утвержденных приказом от 27.01.2021 № 16 (далее – Условия страхования).

Страховщиком по Полису является Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование» (ООО СК «Сбербанк страхование»), 121170, г. Москва, ул. Поклонная, дом 3, корп. 1, 1 этаж, пом. 3, тел.: 8 800 555-55-57, лицензия Банка России на осуществление добровольного имущественного страхования СИ № 4331 и добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни, СЛ № 4331, выданы 12.10.2020 г. бессрочно. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте: <https://sber.insure>.

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Полиса, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования по страховому продукту «Страхование путешественников».

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Полисе и Условиях страхования.

Условия страхования размещены на официальном сайте Страховщика по адресу:

<https://sberinsure.page.link/enT8>.

Образец Полиса размещен на официальном сайте Страховщика по адресу:

<https://sberinsure.page.link/rY6Y>.



ЗАСТРАХОВАНО

Страховщик обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенных Полисом страховых сумм и лимитов страхового возмещения убытки, причиненные Страхователю (Застрахованному лицу) в результате наступления предусмотренного Полисом события (страхового случая).

Страхование по Полису осуществляется на случай наступления страховых случаев, предусмотренных разделом «Страховые риски» Полиса.

Основные страховые риски:

- «Медицинская помощь, включая лечение COVID-19, медицинская транспортировка, посмертная репатриация» в соотв. с пп. 5.2.1–5.2.3 Условий страхования;
- «Экстренная стоматологическая помощь» в соотв. с п. 5.2.4 Условий страхования;
- «Транспортные расходы» в соотв. с п. 5.3.1 Условий страхования;
- «Возвращение детей и присмотр за детьми» в соотв. с п. 5.3.2 Условий страхования;
- «Визит родственника или третьего лица» в соотв. с п. 5.3.3 Условий страхования;
- «Проживание в гостинице до возможной транспортировки» в соотв. с п. 5.3.6 Условий страхования;
- «Поисково-спасательные работы» в соотв. с п. 5.3.4 Условий страхования;
- «Оплата срочных сообщений» в соотв. с п. 5.4 Условий страхования;
- «Услуги переводчика» в соотв. с п. 5.3.5 Условий страхования;

- «Утрата документов» в соотв. с п.13.1 Условий страхования;

Дополнительные страховые риски - предоставляются на выбор Страхователю:

- «Утрата багажа» в соотв. с п. 8.1.1 Условий страхования;
- «Задержка рейса» в соотв. с п. 9.1 Условий страхования;
- «Задержка багажа» в соотв. с п. 8.1.2 Условий страхования;
- «Досрочное возвращение» в соотв. с п. 10.1.2 Условий страхования;
- «Отмена поездки» в соотв. с п. 10.1.1 Условий страхования;
- «Юридическая помощь» в соотв. с п. 11.1 Условий страхования;
- «Гражданская ответственность» в соотв. с п. 7.1 Условий страхования;
- «Страхование от несчастного случая» в соотв. с п. 6.1 Условий страхования;
- «Спортивное оборудование» в соотв. с п. 8.1.3 Условий страхования;
- «Ски-пасс / Лавина» в соотв. с п. 12.1 Условий страхования;
- «Активные виды спорта» в соотв. с п. 14.1.5 Условий страхования.

С полным описанием рисков можно ознакомиться в Условиях страхования (соответствующий пункт Условий страхования указан в скобках, рядом с кратким наименованием риска).



НЕ ЗАСТРАХОВАНО

Общие исключения из страхового покрытия, установленные Разделом 14 Условий страхования

Не являются страховыми случаями события, предусмотренные Полисом, произошедшие вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий и их последствий;
- умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений или сознательного совершения действий, подвергающих опасности Застрахованного (за исключением случаев, когда это связано с попыткой спасти человеческую жизнь);
- получения травм, вызванных преступными или противоправными действиями Застрахованного;
- занятий Застрахованным спортом (профессиональным или любительским) или активным отдыхом (за исключением пляжного отдыха, под которым в рамках Условий страхования признаются развлечения на воде с использованием водных велосипедов, каноэ, водных мотоциклов, буксируемых надувных средств и парашютов, посещение аквапарка, водное поло в бассейне, волейбол / футбол / баскетбол на пляже, катание на лыжах (кроме горных), коньках, спуск в пещеры с экскурсией, велосипедные прогулки (кроме маунтинбайка), передвижение на мопеде и мотоцикле (при наличии прав соответствующей категории), теннис, гольф, катание на роликах, бег трусцой, катание на животных (лошади, верблюды, слоны и прочие животные), снорклинг, бадминтон, бейсбол, боулинг, восхождение в горы на высоту до 2000 (двух тысяч) метров без использования альпинистского оборудования (горный трекинг), катание на монолыже, крикет, нетбол, пейнтбол, прогулки на яхте, полеты на воздушном шаре, прыжки на батуте, ракетбол, рыбная ловля, сквош, спортивное ориентирование, стендовая стрельба, стрельба из лука, если дополнительный риск не был оплачен дополнительной страховой премией («Активные виды спорта»);
- занятий Застрахованным альпинизмом, горным трекингом по немаркированным маршрутам на высоте свыше 2000 (двух тысяч) метров, ски-альпинизмом, прыжками с парашютом, дельтапланеризмом, парапланеризмом, хели-ски, бейсджампингом, скайсерфингом, спайдрайдингом, параглайдингом, скайдайвингом, параскаем и другими видами воздушного спорта; лошадиной

- охотой, конкурсом, поло, лошадиными бегами, жокеевством, конными состязаниями любого рода; погружением в пещеры или на затонувшие объекты, техническим дайвингом, подледным дайвингом, подводной охотой, кормлением акул, погружением в клетках; маунтинбайком и иными травмоопасными разновидностями велоспорта, триалом, горным велоспортом, фрирайдом; горными лыжами и сноубордом по немаркированным трассам; бодисерфингом, вейксерфингом; фристайлом, прыжками с трамплина; рафтингом по рекам и каналам в пещерах; ледолазанием, одиночным и групповым пещерным спуском, каньонингом;
- участия в соревнованиях, турнирах, спортивных сборах;
- занятий Застрахованным опасными видами деятельности (в качестве профессионального водителя автотранспорта, горняка, строителя, электромонтажника, летчика, моряка), за исключением случаев, когда Полисом прямо указано страхование на случай таких рисков;
- травм и заболеваний, полученных в автотранспортной аварии, если:
 - Застрахованный управлял средством транспорта, не имея прав на управление транспортным средством, или в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - Застрахованный передал управление лицу, не имеющему прав на управление транспортным средством;
 - Застрахованный находился в транспортном средстве (в качестве пассажира), управляемом лицом, находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, кроме общественного транспорта;
 - травм, полученных Застрахованным, находящимся при получении травмы в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения;
 - умышленного причинения вреда Застрахованному третьими лицами с согласия Застрахованного;
 - нервных, психических заболеваний, неврозов или попытки самоубийства Застрахованного;
 - самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство).

Дополнительные исключения из страхового покрытия предусмотрены пп. 5.5, 5.6, 5.7, 6.3, 7.4, 8.5, 9.4, 10.3, 10.4, 11.4, 11.5, 11.6, 12.3, 13.3 Условий страхования.



ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Лимиты страхового возмещения:

- по риску «Утрата багажа» установлен лимит страхового возмещения за 1 место багажа;
- по риску «Задержка рейса» установлен лимит страхового возмещения за 1 час задержки;
- по риску «Задержка багажа» установлен лимит страхового возмещения за 1 кг багажа;
- по риску «Спортивное оборудование» установлен лимит страхового возмещения за 1 единицу оборудования;
- по риску «Ски-пасс / Лавина» установлен лимит страхового возмещения за 1 день.

Размеры лимитов страхового возмещения устанавливаются в Полисе и зависят от выбранной Страхователем страховой суммы.

Франшиза:

- по риску «Гражданская ответственность» установлена франшиза: 300 EUR/USD.
- Валюта страховой суммы и премии определяется в Полисе, исходя из Территории страхования:
- Шенген и страны Совета Европы, кроме РФ, – Евро (EUR);
 - все страны мира, кроме США и РФ, – Доллар (USD);
 - РФ и страны СНГ – Доллар (USD);
 - все страны мира, кроме РФ, – Доллар (USD).

Уплата страховой премии осуществляется по курсу ЦБ РФ на день уплаты.

Срок страхования предоставляется на выбор Страхователю от 1 дня до 365 / 366 дней.



НАЧАЛО И ЗАВЕРШЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

Срок страхования определяется в Полисе конкретными датами с указанием количества дней страхования. С порядком установления срока страхования можно ознакомиться в Разделе 16 Условий страхования.

ГЕОГРАФИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

Предоставляются на выбор Страхователю четыре варианта:

- Шенген и страны Совета Европы, кроме РФ;
- все страны мира, кроме США и РФ;
- РФ и страны СНГ;
- все страны мира, кроме РФ.



РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА)

Полис может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя.

Досрочное прекращение Полиса производится на основании письменного заявления Страхователя. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но до вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме.

В случае отказа Страхователя от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Полиса, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Полиса.

В случаях отказа Страхователя от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Полис считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты заключения Полиса.

Возврат Страхователю страховой премии осуществляется в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса. При обращении Страхователя по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством (п. 1 ст. 958 ГК РФ).



КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ВОПРОСОВ ИЛИ СПОРОВ?

В случае нарушения Ваших прав и интересов, а также при возникновении вопросов Вы можете направить письменное обращение:

- Страховщику на почтовый адрес: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, дом 3, корп. 1, 1 этаж, пом. 3, контактный телефон: 8 800 555-55-57 либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика: <https://sber.insure>;
- к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте: www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.